

NOTRE PROJET 2021 - 2024



NOTRE PROJET 2021 - 2024



STRUCTURER NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

1 METTRE LE
BÉNÉFICIAIRE
DES SERVICES AU
DU PROJET DE VIEXIDOM

2 PROPOSER
UNE OFFRE DE SERVICES
ADAPTÉE

AUX
RÉALITÉS
DES BÉNÉFICIAIRES



3 METTRE VIEXIDOM
AU CŒUR DE SON
ENVIRONNEMENT

4 ENGAGER VIEXIDOM
DANS UNE DÉMARCHÉ DE PROSPECTIVE,
DE MANAGEMENT DE PROJET
VISANT LA QUALITÉ DE SON OFFRE



5 AMÉLIORER
LA PERFORMANCE



6 S'ENGAGER
DANS UNE DÉMARCHÉ

RSE



FAIRE ÉVOLUER NOTRE ORGANISATION

13 DÉFINIR & CONSTRUIRE
UN SIÈGE



14 FAIRE ÉVOLUER
& CONSOLIDER LES
FONCTIONS SUPPORT



DÉVELOPPER UNE POLITIQUE RH ET MANAGÉRIALE AMBITIEUSE

7 ASSOCIER LES
PROFESSIONNELS À LA
CONSTRUCTION DU
PROJET D'ENTREPRISE



8 LIBÉRER
L'INITIATIVE
ET DONNER DE
L'AUTONOMIE
AUX PROFESSIONNELS

9 AMÉLIORER
LES CONDITIONS ET LA QUALITÉ
DE VIE AU TRAVAIL



10 AMÉLIORER NOS CAPACITÉS
DE RECRUTEMENT



11 VALORISER
& ACCOMPAGNER
L'ÉVOLUTION DES MÉTIERS
DU PRENDRE SOIN



12 CONSOLIDER LA
DIMENSION
MANAGÉRIALE



15 ACCÉLÉRER
LA TRANSITION
NUMÉRIQUE
DE NOS ACTIVITÉS



Table des matières

Synthèse de notre projet d'entreprise

03

Préambule : la méthode

03

01 Structurer notre politique qualité

04

Objectif 1 : Mettre le bénéficiaire des services au cœur du projet de Viexidom

Objectif 2 : Proposer une offre de services adaptée aux réalités des bénéficiaires

Objectif 3 : Mettre Viexidom au cœur de son environnement

Objectif 4 : Engager Viexidom dans une démarche de prospective, de management de projet visant la qualité de son offre

Objectif 5 : Améliorer la performance

Objectif 6 : S'engager dans une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises

02 Développer une politique RH et managériale ambitieuse

08

Objectif 7 : Associer les professionnels à la construction du projet d'entreprise

Objectif 8 : Libérer l'initiative et donner de l'autonomie aux professionnels

Objectif 9 : Améliorer les conditions et la qualité de vie au travail

Objectif 10 : Améliorer nos capacités de recrutement

Objectif 11 : Valoriser et accompagner l'évolution des métiers du prendre soin

Objectif 12 : Consolider la dimension managériale

03 Faire évoluer notre organisation

11

Objectif 13 : Définir et construire un siège

Objectif 14 : Faire évoluer et consolider les fonctions support

Objectif 15 : Accélérer la transition numérique de nos activités

Synthèse de notre projet d'entreprise

Notre raison d'être

- Nous voulons permettre à toute personne, dans le respect de sa dignité, de choisir librement son mode de vie.
- Nous portons des réponses professionnelles, co-construites avec des partenaires, qui placent la personne au centre de son projet d'accompagnement.
- Nous sommes une entreprise associative de l'économie sociale et solidaire qui vise à être acteur de référence de l'accompagnement et du prendre soin sur le Maine-et-Loire.
- Nous sommes une équipe d'administrateurs, de bénévoles et de professionnels qui souhaite fédérer et innover en puisant dans ses forces et dans ses principes d'actions.

Nos forces

- L'exigence professionnelle,
- La diversité de nos expertises,
- La complémentarité de notre offre,
- L'ouverture d'esprit,
- L'innovation.

Nos principes d'action

- La persévérance,
- L'optimisme,
- La souplesse,
- L'humanité.

Projet d'entreprise : le cadrage

Viexidom services est née le 1er janvier 2020. Son action s'inscrit dans le cadre d'un projet associatif adopté par les administrateurs de l'association. Celui-ci dédie une partie spécifique à la participation et à l'implication des salariés notamment de l'équipe de direction à travers la mise en œuvre du projet d'entreprise.

Le service à la personne sur le territoire du Maine-et-Loire en s'appuyant sur des valeurs éthiques partagées (primauté de la personne, l'accessibilité, respect, ...) constitue le socle du projet associatif.

01 MARQUEURS DU PROJET ASSOCIATIF

Le cadre d'actions stratégiques est défini par les marqueurs du projet associatif :

- Des acteurs engagés dans un cadre formalisé,
- Une démarche d'entrepreneuriat social,
- Un employeur responsable,
- Une organisation aux performances globales.

02 AMBITIONS STRATÉGIQUES DU PROJET ASSOCIATIF

Pour les prochaines années, l'association se donne comme ambitions stratégiques :

- D'être un portail unique pour les usagers,
- D'élargir la couverture territoriale,
- De développer sa capacité d'innovation,
- De proposer une offre de services globale,
- De se positionner avec un rôle d'ensemblier,
- D'être présent dans les instances de réflexion et de lobbying.

04 AXES STRATÉGIQUES DU PROJET D'ENTREPRISE

3 axes thématiques déclinés en objectifs à mettre en œuvre :

1. Structurer notre démarche qualité,
2. Développer des pratiques managériales ambitieuses,
3. Faire évoluer notre organisation et nos ressources internes.

03 PRINCIPES CLÉS DU PROJET D'ENTREPRISE

A l'appui de ce cadre, l'équipe de direction a défini les principes clés du projet d'entreprise :

- Autonomie et organisation apprenante,
- Respect et pouvoir d'agir pour les parties prenantes,
- Logique d'accompagnement et de prendre soin,
- Déclinaison du projet d'entreprise dans les projets de services.



01 | Structurer notre politique qualité

"Le projet politique de Viexidom promeut l'engagement de responsabilité sociétale (RSE) au sein de l'association et des différents services qui la composent par un management par la qualité, persuadé que développer un système qualité est indispensable pour consolider la mise en œuvre des missions et assurer une cohérence globale de gestion sur les différents axes du projet. Pour soutenir cet engagement, les différents services pourront compter sur :

- Un encadrement formé et investi dans la démarche qualité,
- Un plan de formation qui intègre la démarche qualité,
- Un budget dédié qui permettra la mise en œuvre des activités se rapportant à la qualité,
- Un personnel fortement engagé dans le développement de cette démarche,
- Une volonté de promouvoir cette démarche par des actions de communication,
- Une ressource dédiée pour le pilotage et l'animation de la démarche."

Extrait de la politique qualité (cf annexe)

Les attendus :



- Engager la mise en œuvre d'une politique managériale au service du projet
- Outiller l'association d'un système de pilotage
- Inscrire dans nos pratiques le principe de l'amélioration continue
- Promouvoir auprès des différents publics l'offre de services de l'association

Objectif 1 : Mettre le bénéficiaire des services au coeur du projet de Viexidom

Nos chantiers prioritaires :

1 Faciliter l'expression et la participation des usagers

- Repenser et structurer les espaces d'expression et de représentation des usagers et bénévoles,
- Animer une réflexion éthique pour traiter en équipe pluridisciplinaire des situations complexes rencontrées par les professionnels et proposer des préconisations ou recommandations,
- Faire évoluer la notion d'adhérent/engagement,
- Décliner pour l'ensemble de nos activités une démarche de projet d'accompagnement personnalisé de l'utilisateur incluant l'évaluation globale de ses attentes et besoins et la mesure de sa satisfaction,
- Faire évoluer nos outils de mesure de la satisfaction client et de traitement des réclamations.

Objectif 2 : Proposer une offre de services adaptée aux réalités des bénéficiaires

Nos chantiers prioritaires :

2 Repenser l'organisation de notre service "confort"

- Redéployer les activités d'aide à la vie quotidienne (entretien du cadre de vie, garde d'enfants) destinées aux personnes non dépendantes au sein d'un pôle dédié basé sur une logique de prestation hôtelière.

3 Construire une offre "Soins et accompagnement de la perte d'autonomie"

- **Coordonner et décloisonner les accompagnements d'aide et de soins sur le modèle SPASAD**
 - Sur le territoire Angers Loire Métropole : transformer l'expérimentation en Spasad autorisé (interne) basé sur une intégration complète de l'aide et du soin et ouvert aux PA/PH (par redéploiement d'une partie des effectifs soignants du SAMSAH vers le SSIAD).
 - Hors Angers Loire Métropole : formaliser des partenariats renforcés avec les SSIAD du Maine-et-Loire.
- **Structurer un pôle "soins de ville" à partir des centres de santé**
 - Repenser la place des soins infirmiers dans notre offre de services avec un recentrage sur les actes techniques, la prévention, l'éducation à la santé et le rôle propre de l'infirmier,
 - Renforcer les coopérations avec la médecine de ville par l'inscription dans des démarches territoriales (Type CPTS, CLS, maisons de santé...), en développant la pratique avancée, voire par l'embauche de médecin,
 - Étudier le redéploiement d'une partie des effectifs infirmiers SSIAD/SAMSAH vers les centres de santé.
- **Soutenir les personnes en situation de handicap dans la réalisation de leur projet de vie en milieu ordinaire à partir de notre SAMSAH**
 - Renforcer le SAMSAH dans son rôle d'évaluation des besoins et de coordination des projets de vie,
 - Poursuivre la montée en compétences de l'équipe : accompagnement de la souffrance psychique, prévention et éducation à la santé...,
 - Redéployer une partie des effectifs soignants vers le SPASAD.
- **Accompagner les personnes touchées par une maladie neurodégénérative**
 - Répondre aux besoins des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer à partir de notre équipe spécialisée Alzheimer,
 - Évaluer notre programme d'éducation thérapeutique avant le terme de l'autorisation.

4 Développer une branche d'activité "Accompagnement à la parentalité"

- Capitaliser les compétences et l'expertise d'Adomicile49 sur les champs de la prévention et de la protection de l'enfance au sein d'un pôle dédié à l'accompagnement des familles,
- Développer l'activité TISF sur de nouveaux territoires : segréen et Beaugeois,
- Contribuer à favoriser les relations Parents/Enfants en poursuivant le développement des actions collectives,
- Soutenir la fonction parentale lors de l'accompagnement de visites en présence de tiers,
- Développer nos actions autour de la périnatalité en s'inscrivant avec nos partenaires dans le plan national "Les 1000 1ers jours de l'enfant".
- Favoriser et renforcer les liens partenariaux (Conseil départemental, MECS, CDEF, CAF, PMI, secteur psychiatrique périnatalité).

5 Structurer une branche d'activités "Prévention"

- Coordonner au sein d'un pôle l'ensemble de nos activités collectives d'animation, de prévention et de lien social.

6 Construire une offre territorialisée et de proximité

- Consolider l'implantation sur Angers Loire Métropole,
- Mener une étude de territoire permettant de projeter un déploiement différencié de notre offre de services sur le département,
- Etudier le déploiement d'antennes de proximité (ou vitrines ou agences) avec une offre de services adaptée aux concurrences locales.

7 Structurer et professionnaliser un accueil unifié

- Mettre en place un accueil téléphonique unique et centralisé pour renforcer la qualité de l'accueil avec des ressources dédiées et qualifiées capables de présenter l'offre globale et d'orienter vers le bon interlocuteur en territoire, des processus d'accueil définis et une architecture technique adaptée.

Objectif 3 : Mettre Viexidom au cœur de son environnement

Nos chantiers prioritaires :

8 Définir les lignes directrices de notre politique partenariale

- Déployer un référentiel définissant le cadre de nos coopérations et leurs indicateurs de suivi (cf annexe)
- Evaluer nos partenariats sur les bases de ce référentiel.

9 Développer des partenariats pour innover

- Réussir l'intégration d'ADOMICILE 49 et structurer un pôle « Enfance-Famille » au sein de viexidom,
- A partir d'ALIS 49, poursuivre notre coopération avec Aide Accueil pour inventer ensemble des réponses dans les champs de la grande précarité, du handicap psychique et de l'habitat inclusif,
- Contribuer à la construction d'une offre complémentaire à l'EHPAD en s'inscrivant dans l'expérimentation DIVADOM,
- Renforcer nos compétences sur les champs de l'emploi, de la formation et de la professionnalisation des métiers du domicile à travers la reprise en gestion d'ANJOU DOMICILE.

10 Maintenir un dialogue de qualité avec les autorités de tarification et de contrôle

- Participer aux instances régionales, départementales et locales en charge de l'élaboration des politiques publiques dans les champs de la santé et de l'autonomie et de l'action sociale départementale,
- Rechercher avec les autorités de tarification et de contrôle la négociation de CPOM (contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens).

11 Renforcer la présence de viexidom dans les instances et groupes de réflexion territoriaux

- Cartographier l'environnement pour identifier les interlocuteurs et institutions clés sur notre territoire ayant un lien direct ou indirect avec nos activités,
- Participer et contribuer activement aux travaux des réseaux professionnels (UNA, IRESA...).

Objectif 4 : Engager Viexidom dans une démarche de prospective, de management de projet visant la qualité de son offre

Nos chantiers prioritaires :

12 Définir une méthode commune et partagée de conduite de projet

- Doter viexidom des outils et méthodes lui permettant de s'inscrire dans une dynamique d'innovation, de structurer ses coopérations, d'enrichir ses activités pour répondre aux besoins non ou mal couverts.

| Objectif 5 : Améliorer la performance

Nos chantiers prioritaires :

13 Mettre en place des outils et méthodes de pilotage

- Unifier et assurer le suivi des tableaux de bord (RH, activité, financier),
- Améliorer les méthodes de reporting de la direction vers le conseil d'administration et le bureau,
- Définir les méthodes et outils d'évaluation.

14 Organiser le pilotage de la démarche qualité

- Mettre en place une instance de pilotage et de suivi de la démarche qualité
- Affecter une ressource dédiée au pilotage, à l'animation et à la mise en oeuvre de la démarche qualité (ingénieur qualité),
- Mettre en place des outils et méthodes de pilotage et de suivi : tableau de bord, indicateurs qualité, reporting...
- Elaborer et mettre en oeuvre un plan d'actions et des engagements qualité annuels pour l'ensemble de l'association.

15 Renforcer la démarche de gestion des risques

- Faire évoluer la méthode et les outils de déclaration, suivi et traitement des événements indésirables,
- Systématiser l'évaluation et l'analyse des risques dans une optique de prévention,
- Structurer la démarche et les outils de gestion de crise et des situations critiques (événements indésirables graves...).

16 Faire de l'amélioration continue une démarche partagée

- Sensibiliser et former l'ensemble des professionnels aux principes et outils de la qualité,
- Accompagner les services dans la mise en oeuvre et la déclinaison des plans d'actions qualité (projets de service, procédures...),
- Associer les professionnels aux démarches d'évaluation et d'amélioration continue (ex : cercles qualité...)

17 Maîtriser, harmoniser et garantir la conformité de nos pratiques professionnelles

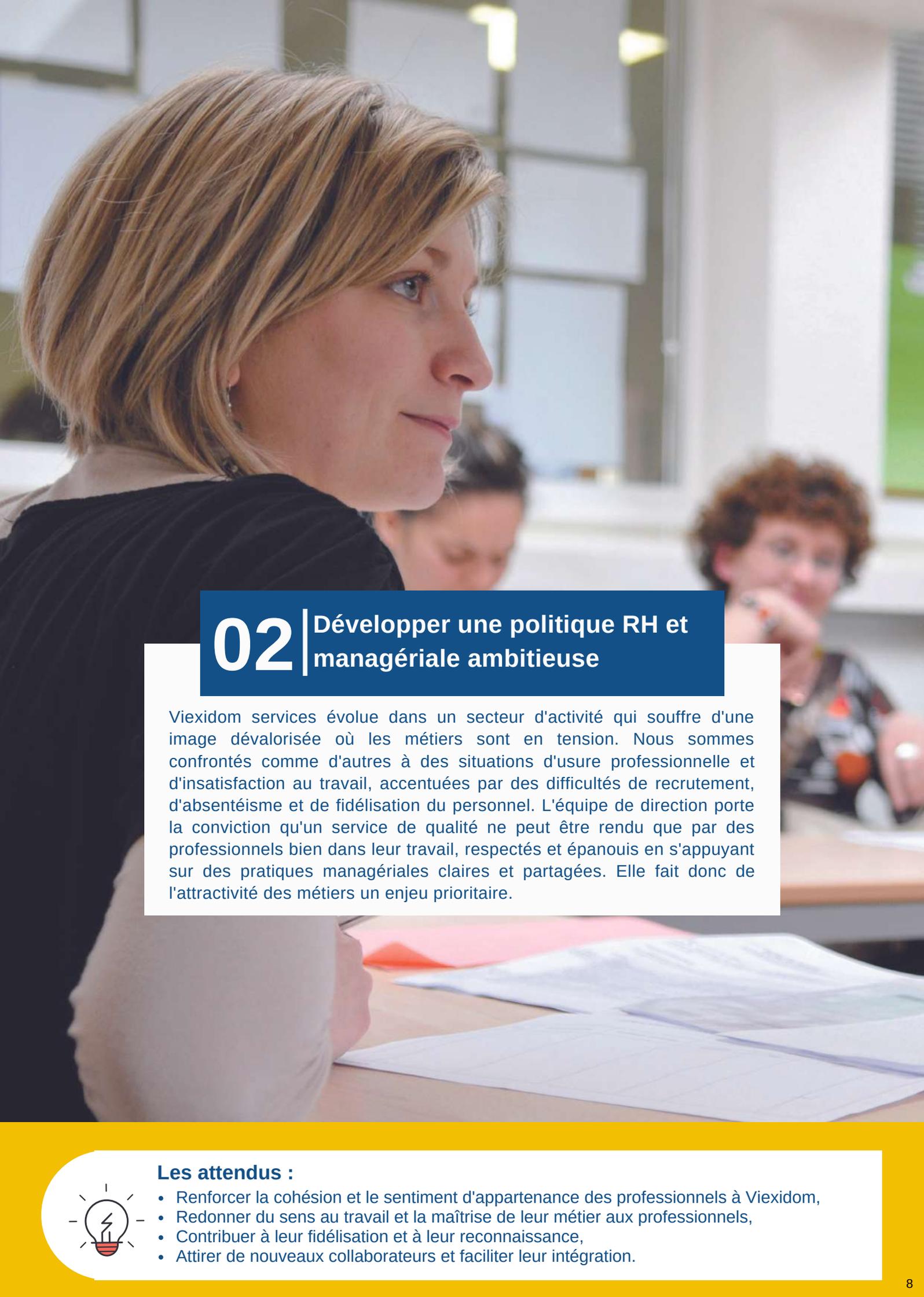
- S'appuyer sur un référentiel qualité transverse à l'ensemble de nos activités et tenant compte de la réglementation, des normes et recommandations de bonnes pratiques spécifiques à chacune,
- Formaliser nos processus et procédures et organiser la gestion documentaire,
- Organiser une démarche d'évaluation de nos activités : évaluation interne, évaluation externe, audits et contrôles qualité internes...

| Objectif 6 : S'engager dans une démarche de responsabilité sociétale des entreprises

Nos chantiers prioritaires :

18 Déployer notre politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) (cf annexe)

- Mettre en place un comité de pilotage,
- Établir un état des lieux permettant d'identifier l'impact de nos activités auprès de nos parties prenantes
- Définir un plan d'actions et ses indicateurs de suivi.



02 | Développer une politique RH et managériale ambitieuse

Viexidom services évolue dans un secteur d'activité qui souffre d'une image dévalorisée où les métiers sont en tension. Nous sommes confrontés comme d'autres à des situations d'usure professionnelle et d'insatisfaction au travail, accentuées par des difficultés de recrutement, d'absentéisme et de fidélisation du personnel. L'équipe de direction porte la conviction qu'un service de qualité ne peut être rendu que par des professionnels bien dans leur travail, respectés et épanouis en s'appuyant sur des pratiques managériales claires et partagées. Elle fait donc de l'attractivité des métiers un enjeu prioritaire.

Les attendus :



- Renforcer la cohésion et le sentiment d'appartenance des professionnels à Viexidom,
- Redonner du sens au travail et la maîtrise de leur métier aux professionnels,
- Contribuer à leur fidélisation et à leur reconnaissance,
- Attirer de nouveaux collaborateurs et faciliter leur intégration.

| Objectif 7 : Associer les professionnels à la construction du projet d'entreprise

Nos chantiers prioritaires :

19 Conforter la place des instances représentatives du personnel comme partenaires du projet d'entreprise

- S'inscrire dans une logique de négociation basée sur des accords d'entreprise (*organisation de temps de travail, intéressement, QVT, handicap, seniors/jeunes, pénibilité, égalité H/F, diversité, gestion prévisionnelle des emplois et compétences, droit à la déconnexion...*).

20 Favoriser la participation et la contribution des professionnels au projet d'entreprise

- Animer régulièrement des temps de travail réunissant direction et managers autour du projet d'entreprise (comité de direction, comité de direction élargi, réunions des managers...),
- Organiser des temps de travail collaboratifs rassemblant l'ensemble des professionnels (rencontre annuelle, droit d'expression, groupes de travail, projet de services...),
- Impliquer les personnels dans les instances de conduite des projets
- Mesurer l'adhésion au projet d'entreprise, la qualité de vie au travail et le climat social en s'appuyant sur des indicateurs et outils d'évaluation (Base de Données Économiques et Sociales (BDES), bilan social, indicateurs).

| Objectif 8 : Libérer l'initiative et accompagner l'autonomie des professionnels

Nos chantiers prioritaires :

21 Développer pour l'ensemble des activités un modèle d'organisation dite apprenante

Basée sur des professionnels autonomes organisés en équipe

- Par le déploiement de la Charte managériale (cf annexe),
- Former et accompagner l'ensemble de l'association dans cette transformation organisationnelle avec l'appui d'un cabinet :
 - Les managers,
 - Les fonctions supports et administratives,
 - Les professionnels intervenant auprès des usagers,
 - L'équipe de direction,
 - La gouvernance.

| Objectif 9 : Améliorer les conditions et la qualité de vie au travail

Nos chantiers prioritaires :

22 Agir pour la prévention des risques professionnels

- Elaborer un plan de prévention visant la réduction des accidents de travail et de l'absentéisme, basé sur une évaluation partagée des risques professionnels avec les représentants du personnel et les salariés.

23 Faciliter la mobilité des professionnels

- Limiter le nombre de kilomètres parcourus et les temps de déplacement grâce à la sectorisation des interventions,
- Encourager les modes de déplacement alternatif à la voiture thermique (vélo, transports en commun, véhicules électriques ou hybrides),
- Optimiser la gestion de notre flotte de véhicules de service.

24 Optimiser les plannings de travail pour une meilleure conciliation vie privée/vie professionnelle

- Limiter les temps partiels « subis » en permettant aux professionnels qui le souhaitent de diversifier leurs missions,
- Proposer une organisation des temps de travail pour réduire la fragmentation des emplois du temps et les amplitudes horaires (journées continues, tournées...),
- Permettre aux salariés d'agir sur leur planning pour limiter les « trous ».

25 Mieux valoriser et reconnaître les compétences et l'engagement des professionnels

- Dégager des moyens permettant de mieux rémunérer les compétences en portant une attention particulière aux 1ers niveaux de salaires (catégories A et B),
- Développer des outils de reconnaissance de la performance individualisée : intéressement et avantages sociaux spécifiques.

| Objectif 10 : Améliorer nos capacités de recrutement

Nos chantiers prioritaires :

26 Elargir nos viviers de candidats

- Structurer nos partenariats avec les acteurs de la formation et de l'emploi (collectivités, écoles, organismes de formation...) pour rendre visible Viexidom à l'externe,
- Partager nos problématiques de recrutement et construire des solutions avec d'autres acteurs du secteur médico-social.

27 Revisiter nos méthodes et procédures de recrutement

- Associer les salariés au processus de valorisation et d'attractivité des métiers avec la mise en place d'une démarche d'ambassadeurs métiers...,
- Innover dans nos méthodes de recrutement : réseaux sociaux, speed meetings, portes ouvertes...,
- Construire un parcours d'accueil et d'intégration des nouveaux collaborateurs basé sur le tutorat, les doublons pour les professionnels intervenant auprès de personnes fragiles et un parcours de formation spécifique.

| Objectif 11 : Valoriser et accompagner l'évolution des métiers du prendre soin

Nos chantiers prioritaires :

28 Structurer une démarche de gestion des emplois et des parcours professionnels

- Définir et anticiper les besoins en compétences pour maintenir et développer l'expertise de Viexidom,
- Élaborer un plan de formation pluriannuel pour accompagner la montée en compétences et la qualification aux niveaux individuel et collectif,
- Explorer de nouvelles formes d'apprentissage (e-learning, formation en situation de travail, échanges de pratiques, formateurs internes...),
- Accompagner les évolutions de carrière et les mobilité internes.

| Objectif 12 : Consolider la dimension managériale

Nos chantiers prioritaires :

29 Définir et mettre en œuvre un cadre partagé

- Définir les espaces de management,
- Structurer une culture managériale bienveillante et soutenante commune à l'ensemble de la structure,
- Définir le rôle et la place des responsables de proximité (socle commun managérial, spécificités d'activités).



03 | Faire évoluer notre organisation

Viexidom est née de la fusion de deux associations issues de cultures professionnelles et de fonctionnements différents. Ce rapprochement a généré le doublement de notre budget annuel, une augmentation significative du nombre de nos clients et salariés ainsi que l'élargissement de notre palette d'activités. Pour asseoir notre organisation, il nous faut nous appuyer sur des processus et méthodes de travail adaptés à la taille d'une entreprise de plus de 250 salariés.

Les attendus :



- Piloter et améliorer la performance globale de l'organisation
- Maîtriser les risques liés à nos activités
- Optimiser l'utilisation de nos ressources

| Objectif 13 : Définir et construire un siège

Nos chantiers prioritaires :

30 Définir et construire un "siège"

- Définir une organisation cible : périmètre, missions...
- Définir les principes d'organisation : articulation avec la fonction de production et la fonction de gouvernance
- Définir la liste des fonctions avec un descriptif des missions

31 Structurer et professionnaliser les fonctions de pilotage

- Modéliser une **fonction Ressources Humaines** spécifique chargée de piloter et de décliner la politique RH et managériale
- Développer une **fonction qualité** en charge du pilotage et de la déclinaison de la démarche d'amélioration continue
- Développer la **fonction contrôle de gestion** et analyse financière
- Affirmer une **fonction développement**

| Objectif 14 : Faire évoluer et consolider les fonctions support

Nos chantiers prioritaires :

32 Projeter et consolider les fonctions support opérationnel

- **Services généraux :**
Définir les modalités de gestion, de maintenance et de renouvellement de nos ressources techniques (informatique, téléphonie, bâtiments, véhicules, système d'information)
- Définir une fonction communication

| Objectif 15 : Accélérer la transition numérique de nos activités

Nos chantiers prioritaires :

33 Accélérer la transition numérique de nos activités

- Développer un système d'information agile, correspondant à nos besoins (développement et gestion des métiers, gestion-paie, ressources humaines), à la taille de notre entreprise et répondant aux normes en vigueur (notamment en termes de protection des données),
- Assurer la sécurité de l'ensemble de nos données en veillant à la protection des données personnelles par la mise en conformité avec le règlement général de la protection des données (RGPD),
- Rechercher l'interopérabilité même si la diversité de nos activités implique l'utilisation de logiciels métiers différents,
- Engager la numérisation de nos documents administratifs et documents clients (factures, bulletins de salaires...).

Pour nous contacter :

02 41 86 49 00

contact@viexidom.fr

viexidom.fr

**Siège social : 28 Bd Jacques-Portet
49000 Angers**



Nos sites et permanences d'accueil

Angers (siège social)

28 Boulevard Jacques-Portet

Angers Lac de Maine

10 Rue du Grand Launay

Durtal

Maison des services au public
11 Rue Joseph Cugnot

Les Ponts-de-Cé

3 Rue Jean Macé

Saumur

5 Quai Comte Lair

Segré-en-Anjou-Bleu

24 Rue Pasteur

Trélazé

54 Avenue de la République